

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

Käesolev dokument kohaldub kõigile isikuandmetele, mis on esitatud ning mida kogutakse ja töödeldakse veebilehe www.erahoius.ee kasutamisel või juhul, kui olete Tallinna Hoiu-Laenuühistu (THLÜ) klient või olete avaldanud huvi teenuste kasutamiseks või THLÜ-s töötamiseks.

Teie andmeid, mida nimetatud juhtudel kogume, töötleb Tallinna Hoiu-Laenuühistu, mis on Eesti Vabariigis asutus tulundusühistu ning vastavalt Eesti Vabariigis asuv vastutav töötleja.

Käesolevas dokumendis selgitame, miks me Teie isikuandmeid kogume ning kuidas me neid kasutame.

Töödeldavad andmed ja nende allikad

Järgnevalt esitame lahtise loetelu (loetelu ei ole lõplik) THLÜ poolt eelmises punktis nimetatud eesmärkidel töödeldavatest isikuandmetest:

- **Isikutuvastusandmed** on ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, päritolu, isikut tõendava dokumendi andmed, näokujutis.
- **Esindusõiguse andmed** on andmed seadusjärgse esindaja (juriidilise isiku juhatuse liige), lepingulise esindaja või pärija/pärandaja kohta.
- **Kontaktandmed** on telefoninumber, aadress, e-postiaadress, suhtluskeel.
- **Finantsandmed** on andmed sissetulekute, vara, kohustuste, varasema maksekäitumise ning maksehäirete kohta, samuti teave sõlmitud lepingute täitmise kohta.
- **Tegevuse ja vara päritoluga seotud andmed** on töökoht, andmed äritegevuse ning maksetavade, ärisuhte loomise ja lõpetamise kohta.
- **Seoseandmed** on Teie seos juriidiliste isikutega, nt tegelik kasusaaja, juhatuse või nõukogu liige.
- **Maksehäire andmed** on võlgnevuse summa ning kestus, maksehäire andmed, teave sõlmitud aluslepingu kohta, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev.
- **Suhtlusandmed** on THLÜ-ga toimunud kõnede, e-kirjade ja muude andmevahetuste kohta kogutud andmed.
- **www.erahoius.ee külastamisega kaasnevad andmed** on tegevuse logid, küpsised, IP-aadress.

THLÜ saab Teie isikuandmeid eelkõige järgmistel viisidel:

- **Isikult endalt**, so liikmelt, käendajalt, esindajalt vms isikult isiklikult, kui esitate taotlusi, avaldusi THLÜ liikmeks astumiseks või THLÜ teenuste kasutamiseks.

Sealjuures on THLÜ-l õigus nõuda Teilt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärkidel või krediitvõime hindamise eesmärkidel täiendavaid andmeid. Samuti Teilt isiklikult THLÜ-sse tööle kandideerides.

- **Usaldusväärsetest allikatest**, so eelkõige avalikud ja eraõiguslikud registrid nagu rahvastikuregister, kinnistusraamat, EMTA ja PPA hallatavad registrid, krediidi- või maksehäireregistrid ning avalikud allikad (Google otsingumootor).
- Lisaks nimetatule võib THLÜ saada täiendavaid isikuandmeid ka lepingute sõlmimise ja/või täitmisel, sh suhtluse käigus (edaspidi **Teenuse osutamisel**).

Käesolevas dokumendis selgitame, miks me Teie isikuandmeid kogume ning kuidas me neid kasutame.

Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

THLÜ töötleb Teie andmeid järgmistel õiguslikel alustel ning peamistel eesmärkidel:

Eesmärk	Andmete liik	Õiguslik alus	Andmete päritolu
Isiku tuvastamine	Isikutuvastusandmed	Seadusest tulenev kohustus	Isikult endalt; usaldusväärsetest allikatest
Teenuste pakkumine ja lepingute täitmine	Isikutuvastusandmed, kontaktandmed, finantsandmed, tegevuse ja vara päritolu andmed, seoseandmed, suhtlusandmed, maksehäireandmed	Seadusest tulenev kohustus; Lepingu täitmiseks	Isikult endalt; usaldusväärsetest allikatest
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning rahvusvahelise sanktsiooni rakendamiseks	Isikutuvastusandmed, tegevuse ja vara päritolu andmed, seoseandmed, esindusõiguse andmed, kontaktandmed, suhtlusandmed	Seadusest tulenev kohustus	Isikult endalt, teenuse osutamisel, usaldusväärsetest allikatest
Maksehäire avalikustamine	Maksehäire andmed	Õigustatud huvi	Teenuse osutamisel
Krediitivõime hindamine	Seosandmed, finantsandmed, maksehäire andmed	Seadusest tulenev kohustus	Isikult endalt, teenuse osutamisel, usaldusväärsetest allikatest
Otseturunduspakkumiste saatmiseks	Kontaktandmed	Nõusolek	Isikult endalt, teenuse osutamisel

Küpsised

Küpsised on väiksemahulised tekstifailid, mis salvestatakse veebilehe külastamisel Teie arvutisse või muusse seadmesse. Tekstifail sisaldab teavet, mida kasutatakse kindla veebilehe külastajate kasutajakogemuse parandamiseks.

Küpsiste kasutamine põhineb järgmistel õiguslikel alustel: THLÜ vajab neid seadusest tulenevate kohustuste, lepingus lubatud teenusekvaliteedi ja mugavama teenuse pakkumise ning Teie nõusolekul turundamise eesmärgil.

Küpsised võimaldavad THLÜl pakkuda, arendada ja kaitsta finantsteenuseid ning tagada, et teenuste pakkumused vastaksid paremini Teie vajadustele, samuti tagada mugavam ja turvalisem kasutajakogemus.

Vastava soovi korral, veebilehitseja seadetes saate kõik küpsised ära blokeerida, samuti saate kustutada kõik Teie seadmesse salvestunud küpsised. Eri tüüpi veebilehitsejad kasutavad küpsiste keelamiseks erinevaid meetodeid. Täpsem informatsioon on kuvatud veebilehel <http://www.aki.ee/et/kupsised>. Küpsiste blokeerimisel peate arvestama, et kõik veebilehe funktsioonid ei pruugi pärast küpsiste blokeerimist enam Teile kättesaadavad olla.

Üldjuhul kasutab Tallinna Hoiu-laenuühistu küpsistega kogutud informatsiooni järgmistel eesmärkidel: kasutajakogemuse ühtlustamine; teenuste arendus; kasutusanalüüs; turunduse suunamine. THLÜ veebilehel võib olla linke kolmandate isikute veebilehtedele, toodetele ja teenustele ning ka sotsiaalmeedia laiendusi (nt Facebooki pluginad, Google Analytics) turunduse ja statistika eesmärkidel. THLÜ veebilehtedel olevad kolmandate isikute teenused või kolmandate isikute rakendused alluvad kolmandate isikute isikuandmete kaitse reeglitele.

Tallinna Hoiu-laenuühistu kasutab kahte liiki küpsiseid:

- Ajutised küpsised salvestuvad üksnes ajutiselt veebilehe külastamise ajaks. Ajutised küpsised võimaldavad veebilehel meelde jätta Teie poolt tehtud varasemaid valikuid (näiteks kasutajanimi, keelevalik jne) ning seeläbi pakkuda tõhusamaid ja isikupärasemaid funktsioone.
- Püsiküpsised salvestuvad 14 kuuks, kuid soovi korral saate need ise seadmest kustutada. Peamisteks püsiküpsiste eesmärkideks on: veebilehitseja tuvastamine, teenuse pakkumine, veebilehe turvalisus ja teenuste terviklikkus, kasutajastatistika ja -analüüs, kasutajate vajaduste analüüs.

Aja jooksul võib THLÜ küpsiseid teenuse kvaliteedi parandamiseks uuendada ja kohandada.

Teie õigused

Teil on oma isikuandmetega seoses järgmised õigused:

- õigus taotleda teie kohta käivatele andmetele juurdepääsu, nende parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist;
- õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemisele;
- õigus saada oma isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormis ning teil on õigus edastada oma isikuandmed muule vastutavale töötlejale ilma igasuguse takistuseta (andmete ülekantavus);
- õigus võtta tagasi oma nõusolek;
- õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele, milleks on Andmekaitse Inspektsioon (Tatari 39, 10134 Tallinn; e-post info@aki.ee).

Kui soovite mõnda nendest õigustest teostada või kui teil on seoses oma isikuandmete töötlemisega küsimusi, palume teil meiega ühendust võtta e-posti aadressil marjana.hiie@erahoius.ee.